

 INGRANAGGERIA DI PRECISIONE POMPE IDRAULICHE Via del Fornaccio, 42 - Tel. 055 696257 - Fax 055 696306 Località VALLINA - 50012 BAGNO A RIPOLI (FIRENZE)	POLITICA PER LA QUALITA'		Mod. 113.B
			Rev 00
			Data 08/09/2020

La politica per la Qualità dell'organizzazione *FRM* si propone come un mezzo per condurre l'Azienda verso il miglioramento delle sue prestazioni. A tale fine la politica per la qualità definita e stabilita deve permettere di soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative del Cliente.

La Direzione della *FRM* ha deciso di impegnarsi per:

- soddisfare le aspettative del Cliente intese anche come rispetto dei requisiti specificati;
- rispettare la normativa cogente;
- assistere e consigliare il Cliente;
- realizzare le consegne nel più breve tempo possibile e comunque sempre nei tempi concordati e stabiliti;
- coinvolgere il personale a sostenere il SQ e a raggiungere gli obiettivi aziendali;
- formare ed aggiornare il personale;
- rilevare e registrare le eventuali NC riscontrate durante l'esecuzione delle attività;
- attuare AC e AP efficaci ed efficienti;
- attuare il miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale.

~~La Direzione della *FRM* ha deciso mantenere il proprio Sistema di Gestione Qualità in conformità alla norma ISO 9001:2015.~~

La verifica del raggiungimento degli obiettivi e degli impegni viene effettuata da parte della Direzione durante i riesami del sistema qualità, nei quali la Direzione si impegna a definire e documentare nuovi obiettivi e impegni che saranno individuati unitamente alle parti interessate secondo le opportunità riscontrate in fase di valutazione dei rischi

Per l'annualità 2020 si fissano e si divulgano i seguenti impegni:

- revisionare integralmente il Sistema Qualità rendendolo più fluido e diffuso a tutta l'organizzazione
- Formare e rafforzare il ruolo e le autorità della Leadership in relazione all'organigramma funzionale stabilito
- Divulgare la politica di qualità ai fornitori e clienti
- Accertare la soddisfazione del Cliente sia con metodi di riscontro diretti sia con metodi indiretti.

La Direzione si impegna affinché la politica per la qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della propria organizzazione, anche tramite riunioni periodiche. Per questo tutto il personale dell'Azienda viene messo a conoscenza degli obiettivi e motivato al loro raggiungimento attraverso attività di formazione; la Direzione aziendale, da parte sua, sostiene gli obiettivi attraverso la conduzione delle verifiche ispettive interne e dei riesami.

Bagno a Ripoli, 08/09/2020

La Direzione
DIR
Maurizio RISTORI

Il Responsabile Sistema Gestione Qualità
RSGQ
Gabriella MOROZZI

F. R. M. s.r.l.
Via del Fornaccio, 42
50012 BAGNO A RIPOLI (FI)
Tel. 055-696257 - Fax 055-696306
partita IVA 03828880481

